

## ΤΕΤΑΡΤΗ 4 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2009

ΑΙΘΟΥΣΑ BALL ROOM III

### 08.30 - 09.00 ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ - ΕΓΓΡΑΦΕΣ

### 09.00 - 10.45 ΕΝΑΡΞΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Α! ΗΜΕΡΑΣ (ΚΟΙΝΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ, ΑΙΘΟΥΣΑ BALL ROOM II)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ: ΓΙΑΝΝΗΣ ΧΑΛΑΒΑΖΗΣ, ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΣ

ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ, ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ, ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΒΑΣΙΛΗΣ ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ, ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΕΜΠ, ΣΧΟΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ & ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ

#### ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΓΙΩΤΑ ΠΑΠΑΡΙΔΟΥ, Β! ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΕΠΕ

ΤΑΣΟΣ ΤΖΗΚΑΣ, ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΕΠΒΕ

ΝΕΣΤΩΡ ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ, ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΠΥ

ΜΑΝΩΛΗΣ ΓΙΑΜΠΟΥΡΑΣ, ΠΡΟΕΔΡΟΣ e-ΤΕΕ

ΟΔΥΣΣΕΑΣ ΠΥΡΒΟΛΑΚΗΣ, ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΜηΠΕΕ

ΝΙΚΟΣ ΚΑΚΑΡΗΣ, ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ Δ.Ε ΤΟΥ ΕΙΠ ΤΗΣ ΕΕΔΕ

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΚΥΡΙΑΚΟΣ, ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΠΕ

ΕΛΛΗ ΠΑΓΟΥΡΤΖΗ, ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ  
ΤΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΛΙΜΑ ΚΑΙ ΟΙ ΑΓΟΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΟ 2009

### 10.45 - 11.00 ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ - ΕΝΑΡΞΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

### 11.00 - 13.00 ΟΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΩΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΓΙΑ ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

ΠΡΟΕΔΡΕΥΩΝ ΝΙΚΟΣ ΚΑΚΑΡΗΣ, ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ Δ.Ε. ΤΟΥ ΕΙΠ ΤΗΣ ΕΕΔΕ, ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΓΑΛΑΝΟΠΟΥΛΟΥ, BSA/ECONOMIST:

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΚΛΙΜΑΚΑ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΨΩΡΟΪΔΑΣ, ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΕΡΓΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΚτΠ Α.Ε.:

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ: ΤΑ ΕΡΓΑ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΚτΠ Α.Ε.

ΧΡΗΣΤΟΣ ΤΡΙΖΟΓΛΟΥ, ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΠΙΤΕΛΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ, ΔΕΗ

ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΚΩΒΑΙΟΣ, ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ, SINGULARLOGIC:

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΚΟΣΜΑΣ ΚΙΤΣΟΣ, PRESALES MANAGER, ENTERPRISE BUSINESS, HP HELLAS: TECHNOLOGY TREND AND APPLICABILITY IN A DOWNTURN ECONOMY

Δρ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΧΑΣΑΠΗΣ, NEW PRODUCTS DEVELOPMENT MANAGER, ALGOSYSTEMS: Η ΤΑΞΗ ΤΟΥ VIRTUALIZATION ΣΤΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

### 13.00 - 13.15 ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

### 13.15 - 15.30 ΤΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ICT ΣΤΟ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΠΡΟΕΔΡΕΥΩΝ ΝΙΚΟΣ ΚΑΚΑΡΗΣ, ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ Δ.Ε. ΤΟΥ ΕΙΠ ΤΗΣ ΕΕΔΕ, ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΓΙΩΡΓΟΣ ΝΑΘΑΝΑΗΛ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΟΜΕΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ REMACO Α.Ε.:

Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΩΣ ΑΦΟΡΜΗ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

STEPHEN McKENZIE, CEO, ICU GLOBAL: UNIFIED COMMUNICATIONS

ΝΙΚΟΣ ΛΕΙΒΑΔΑΣ, MARKETING & PRODUCT MANAGER INFORMATION WORKER BUSINESS GROUP, MICROSOFT HELLAS:

Η MICROSOFT ΕΠΑΝΑΠΡΟΣΔΙΟΡΙΖΕΙ ΤΟ "ΣΥΝΝΕΦΟ": SOFTWARE-PLUS-SERVICES  
ΘΑΝΑΣΗΣ ΜΕΡΚΟΥΡΗΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ CONTACT CENTERS & SERVICES, FINANCIAL & ENTERPRISE SOLUTIONS, INTRACOM IT SERVICES:  
ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ CONTACT CENTERS: ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ. ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ  
ΝΙΚΟΣ ΓΚΟΡΤΣΙΛΑΣ, TECHNOLOGY PRACTICE MGR HELLAS & CONSULTING MGR CYPRUS, ORACLE:  
ORACLE EXPERT SERVICES AS A KEY ENABLER FOR NEXT GENERATION ICT INFRASTRUCTURES  
ΚΩΣΤΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΛΥΣΕΩΝ, VODAFONE:  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΗΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ  
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΜΑΥΡΑΓΑΝΗΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ BUSINESS MARKETING, ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ FORTHNET:  
IT OUTSOURCING & DATA CENTER SERVICES

15.45 - 16.00 ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

16.00 - 17.30 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑ: ΤΑ ΑΝΤΙΔΟΤΑ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ - ΑΝΟΙΚΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ  
ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΩΝ, Α! ΗΜΕΡΑΣ ΣΤΗΝ ΑΙΘΟΥΣΑ BALL ROOM II

ΠΡΟΕΔΡΕΥΩΝ ΓΙΑΝΝΗΣ ΧΑΛΑΒΑΖΗΣ, ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΣ

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΜΙΛΙΑ ΘΟΔΩΡΟΣ ΚΑΡΟΥΝΟΣ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΤΟΥ ΠΡΩΘΥΠΟΥΡΓΟΥ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ, ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΩΘΥΠΟΥΡΓΟΥ

#### ΣΥΖΗΤΗΣΗ ΣΤΡΟΓΓΥΛΗΣ ΤΡΑΠΕΖΗΣ

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ:

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΦΕΣΣΑΣ, ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ INFO QUEST  
ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΤΖΩΡΤΖΑΚΗΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ FORTHNET  
ΒΑΣΙΛΗΣ ΔΗΜΟΠΟΥΛΟΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ORACLE HELLAS  
ΓΙΑΝΝΗΣ ΚΑΡΑΚΑΔΑΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ SINGULARLOGIC  
ΝΙΚΟΣ ΛΑΜΠΡΟΥΚΟΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ INTRACOM IT SERVICES  
ΓΙΩΡΓΟΣ ΣΑΜΠΑΤΑΚΑΚΗΣ, ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ALGOSYSTEMS

17.30 - 18.00 ΑΠΟΝΟΜΗ GREEK ICT AWARDS

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΜΙΛΙΑ

ΣΠΥΡΟΣ ΒΟΥΓΙΑΣ, ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ

18.00 - 18.30 ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ Α! ΗΜΕΡΑΣ - ΔΕΞΙΩΣΗ