

Βελτιωμένη Εφαρμογή

Νέες δυνατότητες

Νέα Ιστοσελίδα



Φάση Α: Μελέτη
Εφαρμογής και Ανάλυσης
Απαιτήσεων

Φάση Β: Εγκατάσταση
εξοπλισμού και λογισμικού
υποδομής

Φάση Γ: Υλοποίηση και
Εγκατάσταση εφαρμογών

Φάση Δ: Δοκιμές Πιλοτικής
Εφαρμογής του
Πληροφοριακού Συστήματος

Φάση Ε: Περίοδος
παραγωγικής λειτουργίας

Φάση ΣΤ: Λοιπές
Υπηρεσίες

Το ΑΣΕΠ, με την επικοινωνιακή συνδρομή της Κοινωνίας της Πληροφορίας, ολοκλήρωσε το μηχανογραφικό του έργο που είχε δύο άξονες: α) Βελτιωμένες Εφαρμογές Πληροφορικής, που συμπεριλαμβάνουν νέες δυνατότητες και β) τη νέα του ιστοσελίδα. Ο στόχος μας ήταν η ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και των φορέων που συνεργάζονται με το Ανώτατο Συμβούλιο, ενώ παράλληλα βελτίωσε τη ροή εργασιών της εσωτερικής του λειτουργίας.

Αναλυτικά, το έργο είχε τις εξής φάσεις:

Φάση Α: Μελέτη Εφαρμογής και Ανάλυσης Απαιτήσεων

Η φάση αυτή περιλάμβανε την οριστικοποίηση του σχεδιασμού του πλαισίου ενεργειών που υλοποιήθηκαν κατά την διάρκεια του έργου. Μετά από επιτόπου μελέτη της οργανωτικής και πληροφοριακής δομής και των ιδιαιτεροτήτων του ΑΣΕΠ, παραδόθηκαν:

- η οριστικοποιημένη μεθοδολογία υλοποίησης του Έργου
- η ανάλυση απαιτήσεων χρηστών
- η ανάλυση λειτουργικών απαιτήσεων του συστήματος

- η ανάλυση απαιτήσεων διεπαφής και διαλειτουργικότητας με εξωτερικούς φορείς
- ο πλήρης εννοιολογικός σχεδιασμός του συστήματος (διαγράμματα οντοτήτων – ροών, αρχιτεκτονική συστήματος, ασφάλεια συστήματος, διασυνδεσιμότητα εφαρμογών, κλπ.)
- η μεθοδολογία και τα αρχικά σενάρια ελέγχου αποδοχής
- η μεθοδολογία και το σχέδιο μετάπτωσης από το υφιστάμενο σύστημα στο προτεινόμενο, κατά την πιλοτική λειτουργία
- η ανάλυση ενσωμάτωσης του υφιστάμενου υλικού και λογισμικού στο νέο σύστημα
- η μεθοδολογία, οι όροι, το πρόγραμμα και το υλικό της εκπαίδευσης των χρηστών μετά από εξέταση του επιπέδου τους και τις απαραίτητες προσαρμογές
- ο προγραμματισμός τεκμηρίωσης (Documentation Plan)
- η καταγραφή και ανάλυση των πιθανών κινδύνων του έργου καθώς και υποβολή σχεδίου αντιμετώπισης αυτών
- η πολιτική ασφαλείας Πληροφοριακού Συστήματος, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών

Φάση Β: Εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικού υποδομής

Πραγματοποιήθηκε:

1. Η εγκατάσταση και η θέση σε λειτουργία του προμηθευόμενου εξοπλισμού και λογισμικού υποδομής
2. Η παραμετροποίηση του συστήματος
3. Η ενσωμάτωση υφιστάμενου εξοπλισμού στο νέο περιβάλλον
4. Ο έλεγχος της καλής του λειτουργίας.

Φάση Γ: Υλοποίηση και Εγκατάσταση εφαρμογών

Κατά τη Φάση Γ, με βάση τα αποτελέσματα της Μελέτης Εφαρμογής και τις λειτουργικές προδιαγραφές του Πληροφοριακού Συστήματος ολοκληρώθηκαν τα Υποσυστήματα και οι Εφαρμογές.

Συγκεκριμένα:

- Έγινε ανάπτυξη και παραμετροποίηση όλων των υποσυστημάτων και εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος
- Ανάπτυξη και υλοποίηση εφαρμογής διαχείρισης εγγράφων και ροής εργασιών

- Ανάπτυξη προγραμμάτων εκτυπώσεων στατιστικών αποτελεσμάτων, γραφημάτων, κλπ.
- Δημιουργία των προφίλ όλων των χρηστών, με εξειδικευμένα menus, δικαιώματα πρόσβασης, κλπ., σύμφωνα με τον σχεδιασμό.

Φάση Δ: Δοκιμές Πιλοτικής Εφαρμογής του Πληροφοριακού Συστήματος

Στη φάση αυτή έγιναν οι τελικές δοκιμές ολόκληρου του Συστήματος σε πλήρη λειτουργία και πραγματοποιήθηκε η εκπαίδευση των χρηστών.

Συγκεκριμένα:

- Έλεγχος των υποσυστημάτων (παραμετροποιήσεις και προσαρμογές λογισμικού, ρυθμίσεις του λογισμικού συστήματος, ρυθμίσεις της βάσης δεδομένων, ολοκλήρωση του λογισμικού με τις απαιτούμενες διαδικασίες, διασυνδέσεις και ανταλλαγές δεδομένων)
- Έλεγχος των υποσυστημάτων βάσει των Σεναρίων Ελέγχου Συστήματος (acceptance tests)
- Έλεγχος της επίδοσης της Εφαρμογής Αξιολόγησης Διαγωνισμών

- Μετάπτωση των δεδομένων από τις υφιστάμενες βάσεις του ΑΣΕΠ στο νέο σύστημα
- Μετάπτωση δεδομένων εγγράφων στο Σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων
- Εγχειρίδια των χρηστών
- Τεκμηρίωση του Έργου
- Υποστήριξη - Εκπαίδευση και κατάρτιση των χρηστών και
- Τελικός έλεγχος του συστήματος και τελικές ρυθμίσεις για τη βελτίωση της επίδοσης (fine tuning).

Φάση Ε: Περίοδος παραγωγικής λειτουργίας

Περιλαμβάνει:

- Υπηρεσίες Τεχνικής και Επιστημονικής Υποστήριξης
- Διαχείριση του Πληροφοριακού Συστήματος
- Έλεγχος καλής λειτουργίας.

Φάση ΣΤ: Λοιπές Υπηρεσίες

Στα πλαίσια του έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» και παράλληλα με το παρόν έργο υλοποιείται η διασύνδεση του Συστήματος ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΑΣΕΠ με το Εθνικό Δίκτυο της Δημόσιας Διοίκησης «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» με σκοπό την ταχύτερη και οικονομικότερη εξυπηρέτηση των χρηστών.

Η ιστοσελίδα του ΑΣΕΠ

Κατά το 2007 ο δικτυακός τόπος του ΑΣΕΠ (www.asep.gr) ανανεώθηκε ριζικά. Από τις 10 Δεκεμβρίου 2007 τέθηκε σε λειτουργία η νέα ιστοσελίδα του ΑΣΕΠ, η οποία υποστηρίζεται από ιδιόκτητους εξυπηρετητές (server) και προσφέρει αναβαθμισμένο περιβάλλον σε επίπεδο μορφής και περιεχομένου.

Ο νέος δικτυακός τόπος του ΑΣΕΠ προσφέρει στο κοινό και στους ενδιαφερόμενους φορείς σειρά νέων υπηρεσιών, οι οποίες διατίθενται σταδιακά και διαρκώς εμπλουτίζονται. Κυριότερο χαρακτηριστικό της νέας ιστοσελίδας είναι η δυνατότητα παροχής υπηρεσιών αμφίδρομης επικοινωνίας (δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων, δημιουργίας ατομικού προφίλ χρήστη κ.ά.).

Ένα ακόμη χαρακτηριστικό της νέας ιστοσελίδας είναι η δυνατότητα εύκολης και δυναμικής αναζήτησης. Ο πολίτης δεν είναι πια υποχρεωμένος να αναζητά την πληροφορία που τον ενδιαφέρει ανοίγοντας διαδοχικές ηλεκτρονικές σελίδες μέχρι να την εντοπίσει.

Του δίνεται πλέον η δυνατότητα με την πληκτρολόγηση ελεύθερου κειμένου να κάνει αναζητήσεις σε όλα τα κείμενα που περιέχονται στο νέο δικτυακό τόπο, ενώ παράλληλα μπορεί να ενημερωθεί για τα αποτελέσματα των διαγωνισμών στους οποίους έχει λάβει μέρος

με την απλή εισαγωγή του αριθμού της ταυτότητάς του. Ακόμη παρέχεται για όλους τους πίνακες η δυνατότητα ταξινόμησης των δεδομένων ανά στήλη, καθώς και η αναζήτηση με τη χρήση φίλτρων.

Μία ιδιαίτερα χρηστική νέα λειτουργία είναι οι *καρτέλες διαγωνισμών*. Στη νέα ιστοσελίδα η παρουσίαση κάθε διαγωνισμού γίνεται μέσω μιας καρτέλας, η οποία αποτυπώνει σε μία οθόνη το σύνολο των πληροφοριών που τον αφορούν. Έτσι ο υποψήφιος όχι μόνο μπορεί να αναζητά ευκολότερα τα δεδομένα που τον ενδιαφέρουν, αλλά έχει την ευχέρεια να εντοπίζει με μία μόνο κίνηση το σύνολο των σχετικών πληροφοριών για κάθε προκήρυξη, από το πρώτο δελτίο τύπου μέχρι την έκδοση των οριστικών αποτελεσμάτων.

Μέσα από τη νέα ιστοσελίδα του ΑΣΕΠ ο πολίτης μπορεί ακόμη να υπολογίζει τα μόρια που συγκεντρώνει για κάθε κατηγορία διαγωνισμών, να συμμετέχει σε ηλεκτρονικές δημοσκοπήσεις, να αποστέλλει τα ερωτήματά του στο ΑΣΕΠ μέσω διαδικτύου ή ακόμη να εγγραφεί ως συνδρομητής στο ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο του ΑΣΕΠ και να λαμβάνει τακτικά στο προσωπικό του e-mail ενημέρωση για ό,τι νεότερο ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του ΑΣΕΠ.

Όλες οι πληροφορίες της παλιάς ιστοσελίδας του ΑΣΕΠ εξακολουθούν να παρέχονται στους πολίτες, με διαφορετική όμως δομή. Ορισμένα από τα πιο ενδιαφέροντα νέα στοιχεία της ιστοσελίδας συνοπτικά είναι:

1. Online υπηρεσίες

Οι Online Υπηρεσίες του ΑΣΕΠ απευθύνονται στους ταυτοποιημένους χρήστες (μέλη) της ιστοσελίδας, δηλαδή στους υποψηφίους και στους φορείς που έχουν συμπληρώσει και υποβάλει την ηλεκτρονική αίτηση ταυτοποίησης από τη νέα ιστοσελίδα και έχουν λάβει τους σχετικούς κωδικούς (όνομα και κωδικό μέλους).

Οι ταυτοποιημένοι υποψήφιοι μέσα από την επιλογή «online υπηρεσίες» έχουν τις εξής δυνατότητες:

- ηλεκτρονική υποβολή αίτησης (η υπηρεσία εγκαινιάστηκε με την υποβολή αιτήσεων για το τεστ γενικών γνώσεων και δεξιοτήτων).
- ηλεκτρονική υποβολή ένστασης, υπό την προϋπόθεση προηγούμενης ηλεκτρονικής υποβολής αίτησής τους για τον ίδιο διαγωνισμό.
- επισκόπηση του συνόλου των ηλεκτρονικών αιτήσεων που έχουν υποβάλει.

- διαχείριση του προφίλ τους, δηλαδή προβολή και αλλαγή των προσωπικών τους στοιχείων καθώς και των κριτηρίων (ειδικότητα, φορέας, νομαρχία κ.ά.) βάσει των οποίων επιθυμούν να λαμβάνουν εξατομικευμένη ενημέρωση για τις δραστηριότητες του ΑΣΕΠ.

Οι «online υπηρεσίες» για τους φορείς, οι οποίες είναι προς το παρόν ανενεργές και θα τεθούν σε εφαρμογή σταδιακά, παρέχουν τη δυνατότητα δημιουργίας ηλεκτρονικού προφίλ φορέα, καθώς και τη δυνατότητα υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων προς το ΑΣΕΠ.

2. Αναζήτηση

Η γραμμή αναζήτησης της ιστοσελίδας παρέχει στους πολίτες δύο δυνατότητες: πληκτρολογώντας ελεύθερο κείμενο στο ομώνυμο πεδίο μπορούν να κάνουν αναζητήσεις σε όλα τα κείμενα που περιέχονται στην ιστοσελίδα, ενώ επιλέγοντας τις «επιμέρους αναζητήσεις» μπορούν να πραγματοποιούν αναζητήσεις στα δεδομένα που αφορούν τις διαδικασίες πρόσληψης (αποτελέσματα διαγωνισμών, βαθμολογίες γραπτής εξέτασης, προκηρυσσόμενες θέσεις εργασίας και αποφάσεις συμβασιούχων Π.Δ. 164/2004 και Π.Δ. 180/2004).

Μια επιπλέον δυνατότητα του νέου site είναι η αυτόματη αναζήτηση αποτελεσμάτων βάσει του αριθμού ταυτότητας.

Εισάγοντας απλώς τον αριθμό της ταυτότητάς τους οι υποψήφιοι μπορούν να πληροφορούνται κατά πόσο διορίζονται, απορρίπτονται ή ποια σειρά κατάταξης καταλαμβάνουν για κάθε διαγωνισμό στον οποίο έχουν λάβει μέρος. Επισημαίνεται ωστόσο πως η επιλογή αυτή είναι ενεργή αποκλειστικά για τις προκηρύξεις που έχουν εκδοθεί από τα μέσα του 2007 και μετά.

Επιπρόσθετα, σε όλους τους πίνακες δεδομένων δίνεται πλέον η δυνατότητα ταξινόμησης των στοιχείων ανά στήλη (αριθμός προκηρύξεων, νομαρχία κ.ά.), καθώς και η δυνατότητα αναζήτησης με χρήση φίλτρου, δηλαδή με περιορισμό των δεδομένων που εμφανίζονται βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων τα οποία εισάγονται από το χρήστη (όνομα, συγκεκριμένη ειδικότητα, νομαρχία κ.ά.).

3. Ενημερωτικό δελτίο (newsletter)

Αυτή η υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα σε κάθε πολίτη, με την απλή καταχώριση της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης στο κατάλληλο πεδίο της αρχικής σελίδας του νέου site, να ενημερώνεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τα δελτία τύπου που εκδίδονται από το ΑΣΕΠ, λαμβάνοντας έτσι πλήρη γνώση για τις εξελίξεις

στο σύνολο των διαγωνισμών που διεξάγονται από την ανεξάρτητη αρχή.

4. Υπολογισμός μορίων

Η εφαρμογή αυτή δίνει στους υποψηφίους τη δυνατότητα να υπολογίσουν, ανάλογα με την κατηγορία προσωπικού στην οποία ανήκουν (ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ, ΥΕ), τα μόρια που συγκεντρώνουν βάσει των προσόντων που δηλώνουν ότι κατέχουν. Έτσι, σε ενδεχόμενη συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς με σειρά προτεραιότητας ή σε διαδικασίες επιλογής εποχικού προσωπικού, μπορούν να διαμορφώσουν μια εικόνα για το σύνολο των μονάδων τους, το οποίο και θα καθορίσει (εφόσον αποδεικνύονται προσηκόντως τα αντίστοιχα προσόντα) και τη σειρά κατάταξής τους.

5. Θεματικές ενότητες

Η γραμμή θεματικών ενότητων (tabs) της ιστοσελίδας παρέχει στους πολίτες τη δυνατότητα ιεραρχικά δομημένης πληροφόρησης ανάλογα με τη θεματική ενότητα που τους ενδιαφέρει (διαγωνισμοί, πίνακες θέσεων εργασίας, αποτελέσματα διαγωνισμών, αναζήτηση θέσεων εργασίας (βάσει των προκηρύξεων του ΑΣΕΠ που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα), έντυπα αιτήσεων, online υπηρεσίες).

6. Τελευταία νέα

Οι πολίτες έχουν πλέον τη δυνατότητα από την αρχική σελίδα του νέου δικτυακού τόπου (όπου σε κεντρικό πλαίσιο παρουσιάζονται τα πιο πρόσφατα δελτία τύπου) να ενημερώνονται άμεσα για τις τελευταίες εξελίξεις σχετικά με τις διαδικασίες επιλογής προσωπικού μέσω ΑΣΕΠ. Επιλέγοντας οποιοδήποτε από τα δελτία αυτά ο πολίτης οδηγείται στην καρτέλα του εκάστοτε διαγωνισμού, μέσω της οποίας έχει πρόσβαση σε όλες τις σχετικές με το διαγωνισμό αυτό πληροφορίες.

Οι επισκέψεις που δέχθηκε κατά το 2007 ο δικτυακός τόπος του ΑΣΕΠ, ο οποίος **ενημερώνεται καθημερινά**, προσέγγισαν τα 10.000.000, αριθμός που αντιστοιχεί σε **περισσότερες από 25.000 επισκέψεις ημερησίως**.

Σημειώνεται ότι το ΑΣΕΠ για το 2007 επεξεργάστηκε 3.943 διαγωνισμούς και ανακοινώσεις εποχικού προσωπικού που αφορούσαν 46.641 θέσεις και συμμετείχαν 634.109 υποψήφιοι.

Το 2008 μέχρι σήμερα το Συμβούλιο επεξεργάστηκε 2.448 διαγωνισμούς και ανακοινώσεις εποχικού προσωπικού που αφορούσαν 30.786 θέσεις και 184.724 υποψήφιους.