



ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ
ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Γιάννης Τσόγκρης

BU Manager

Local Government

Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ Το πλαίσιο

- ▼ Στα πλαίσια της Στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση προωθήθηκαν ή προωθούνται διάφορες δράσεις με σκοπό το «ψηφιακό άλμα» της χώρας μας για μια σύγχρονη και αποτελεσματική Αυτοδιοίκηση.
- ▼ Έργα και Δράσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας για την Αυτοδιοίκηση στα πλαίσια του Γ΄ ΚΠΣ
- ▼ Μεγάλες και πρωτόγνωρες επενδύσεις – Τεράστια ευκαιρία που δεν πρέπει να πάει χαμένη.
- ▼ Στόχος μεταξύ άλλων των δράσεων αυτών είναι η αναδιάρθρωση των υπηρεσιών που παρέχουν οι ΟΤΑ με σκοπό την εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων μέσω Ψηφιακών Υπηρεσιών.

Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ Το έργο της ΚΕΔΚΕ (ενδεικτικά)



Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για Παροχή Υπηρεσιών
στο Πολίτη και στις Επιχειρήσεις

<http://lgaf.kedke.gr>

- ▼ Μια Πλατφόρμα Τεχνολογιών Ανοιχτού Λογισμικού για την Υλοποίηση των Διαδικασιών με τις οποίες οι Δήμοι θα παρέχουν Υπηρεσίες στους Πολίτες και στις Επιχειρήσεις
- ▼ Στόχοι
 - ▼ Η Αναβάθμιση της εξυπηρέτησης του πολίτη και των επιχειρήσεων
 - ▼ Η Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους ΟΤΑ
 - ▼ Παροχή Ηλεκτρονικών & Τηλεφωνικών υπηρεσιών σε 16 φορείς



Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ

Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις (ΚΕΔΚΕ)

Υπηρεσίες προς τους Πολίτες



ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΤΕΛΩΝ, ΦΟΡΩΝ, ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

ΕΓΓΡΑΦΗ /ΔΙΑΓΡΑΦΗ /ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΤΑ ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΜΗΤΡΩΑ

ΕΚΔΟΣΗ ΑΤΟΜΙΚΩΝ Η ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΑ ΔΗΜΟΤΙΚΑ ΜΗΤΡΩΑ

ΕΚΔΟΣΗ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ & ΛΟΙΠΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΓΙΑ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΓΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΟΔΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ – ΦΩΤΙΣΜΟΥ - ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ – ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ

Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ

Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις (ΚΕΔΚΕ)

Υπηρεσίες προς τους Πολίτες



ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ - ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ –ΨΥΧΑΓΩΓΙΑΣ

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ(άτομα και επιχειρήσεις)

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΟΥ

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ & ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΑΛΛΟΔΑΠΟΥΣ - (ΆΔΕΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ, ΙΘΑΓΕΝΕΙΑ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ, ΚΛΠ.)

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΠΟΛΙΤΩΝ – ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΑΡΟΧΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ

Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις (ΚΕΔΚΕ)

Υπηρεσίες προς τις Επιχειρήσεις

ΑΔΕΙΕΣ ΙΔΡΥΣΗΣ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΑΔΕΙΕΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

ΠΛΗΡΩΜΗ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΤΕΛΩΝ, ΦΟΡΩΝ, ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

ΕΚΔΟΣΗ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ, ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ & ΛΟΙΠΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΑΞΕΩΝ ΓΙΑ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ



Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ Πραγματικότητα ή άπιαστο όνειρο ?

- ▼ Μπορούν οι Δήμοι να αξιοποιήσουν αυτή την ευκαιρία ώστε να μετατραπούν σε ψηφιακές πόλεις ?
- ▼ Ποιά είναι τα πλεονεκτήματα της ψηφιακής πόλης ?
- ▼ Ποιά προβλήματα καλούνται να διαχειρισθούν οι τοπικοί άρχοντες ?
- ▼ Πως εξασφαλίζεται το μέλλον αυτών των επενδύσεων ?
- ▼ Ποιοί είναι οι κρίσιμοι παράγοντες για τη βιωσιμότητα τους?
- ▼ Οι ψηφιακές υπηρεσίες που θα παρέχονται, είναι προσιτές στους πολίτες και τις επιχειρήσεις ώστε να προωθήσουν την Τοπική ανάπτυξη ?

Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ

- ▼ **Μπορούν οι ΟΤΑ να αξιοποιήσουν αυτή την ευκαιρία ώστε να μετατραπούν σε ψηφιακές πόλεις ?**
 - ▼ Από το σημερινό Δήμο στον «ψηφιακό» απαιτείται η εφαρμογή μιας συγκεκριμένης και σαφώς οριοθετημένης στρατηγικής.
 - ▼ Οι φορείς που θα υιοθετήσουν το μοντέλο της Ποιότητας και Αποτελεσματικότητας, θα διαθέτουν σύγχρονες δομές, θα αξιοποιούν στο έπακρο τις δυνατότητες της τεχνολογίας τότε θα μπορούν να προσφέρουν καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες τους και τις επιχειρήσεις..

Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ

- ▼ Ποιά είναι τα πλεονεκτήματα της ψηφιακής πόλης ?
 - ▼ Τεράστια μείωση διοικητικού κόστους
 - ▼ Απλοποίηση διαδικασιών
 - ▼ Ανάπτυξη επιχειρηματικών ευκαιριών στη Περιφέρεια
 - ▼ Προσέλκυση επενδύσεων
 - ▼ Ποιοτική και αποτελεσματική εργασία για όλους
 - ▼ Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών
 - ▼ Σύγχρονη και δυναμική εικόνα

Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ

- ▼ **Ποιά προβλήματα καλούνται να διαχειρισθούν οι τοπικοί άρχοντες**
 - ▼ Ελλιπείς ή ανύπαρκτες εσωτερικές διαδικασίες και υποδομές
 - ▼ Ανέτοιμο, ανεκπαιδευτο και ποσοτικά ανεπαρκές προσωπικό

- ▼ **Πως εξασφαλίζεται το μέλλον αυτών των επενδύσεων ?**
 - ▼ Σημαντική επένδυση από τους ΟΤΑ για καλά εκπαιδευμένο προσωπικό
 - ▼ Επάρκεια σε εσωτερικές υποδομές
 - ▼ Εξασφάλιση στους προϋπολογισμούς της χρηματοδότησης για τη συντήρηση και επέκταση των δομών παροχής ψηφιακών υπηρεσιών
 - ▼ Ανάπτυξη Διαλειτουργικότητας μεταξύ των φορέων της Διοίκησης και της Αυτοδιοίκησης
 - ▼ Αξιοποίηση με ορθό τρόπο των διαθέσιμων πόρων από το Κοινοτικό Πλαίσιο και τα Εθνικά Προγράμματα

Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ

- ▼ **Ποιοί είναι οι κρίσιμοι παράγοντες για τη βιωσιμότητα τους?**
 - ▼ Εκσυγχρονισμός θεσμικού πλαισίου όσον αφορά τις ηλεκτρονικές συναλλαγές (πληρωμές, πιστοποιητικά κ.α)
 - ▼ Επιτάχυνση εφαρμογής και διάχυση σε όλους τους ΟΤΑ της ψηφιακής υπογραφής
 - ▼ Ουσιαστική δέσμευση και βούληση των Τοπικών Κυβερνήσεων για την υλοποίηση της Ψηφιακής Στρατηγικής της χώρας.

Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ

- ▼ Οι ψηφιακές υπηρεσίες που θα παρέχονται θα είναι προσιτές στους πολίτες και τις επιχειρήσεις ώστε να προωθήσουν την Τοπική ανάπτυξη ?
 - ▼ Το μέγεθος των πόλεων αυξάνει άρα αυξάνει και ο ανταγωνισμός μεταξύ τους
 - ▼ Οι επιχειρήσεις θα επιλέγουν να εγκατασταθούν σε πόλεις που θα διαθέτουν υψηλής στάθμης ανθρώπινο δυναμικό και υποδομές για την εγκατάστασή τους με άμεσο όφελος για την τοπική κοινωνία νέων θέσεων εργασίας.
 - ▼ Η τάση για αποκέντρωση της εξουσίας και των αποφάσεων προς την περιφέρεια είναι ήδη ορατή αλλά και δεδομένη
 - ▼ Ο ρόλος των πόλεων τείνει να γίνει πολύ σημαντικός παράγοντας ανάπτυξης

Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ

Συνέχεια...

- ▼ Η τεχνολογία αποτελεί το ισχυρότερο «εργαλείο» για αποδοτικότερες υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.
- ▼ Τα επόμενα χρόνια θα ζήσουμε πόλεις που συνεχώς θα μεγαλώνουν, που θα ανταγωνίζονται η μια την άλλη, που θα αποκτούν σημαντική ισχύ για να καθορίσουν το μέλλον τους.
- ▼ Μεγάλος αριθμός ευρωπαϊκών πόλεων προσπαθώντας να προσελκύσει επενδύσεις σταδιακά υιοθετεί το αναπτυξιακό αυτό μοντέλο παρέχοντας ψηφιακές υπηρεσίες με τη βοήθεια της ευρυζωνικότητας αλλάζοντας ουσιαστικά πρόσωπο.

Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ Συμπέρασμα

- ▼ Οι υποδομές και οι ψηφιακές υπηρεσίες που θα παρέχονται αποτελούν ουσιαστικά πρώτη ύλη για τις Τοπικές Κυβερνήσεις που αντιλαμβάνονται το μέλλον που έρχεται.
- ▼ Οι δράσεις και τα έργα της Ψηφιακής Στρατηγικής της χώρας, σε συνδυασμό με το όραμα των Τοπικών Κυβερνήσεων αλλά και η συμμετοχή και ενεργοποίηση του ιδιωτικού τομέα της κάθε περιοχής, θα αποτελέσουν ένα από τα πιο ουσιαστικά και ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα κάθε πόλης.

Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ

Έχουμε τη στρατηγική

Έχουμε τα εργαλεία για την υλοποίησή της

Πρέπει να βοηθήσουμε όλοι ώστε να μην χαθεί αυτή η ευκαιρία.

Ψηφιακές Υπηρεσίες στους ΟΤΑ

Ευχαριστώ για την προσοχή σας